

BILAGA 2 – PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Denna bilaga till det mellan ClearOn och Kunden ingångna samarbetsavtalet ("**Avtalet**") utgör ett personuppgiftsbiträdesavtal (härefter "**Personuppgiftsbiträdesavtal**") mellan ClearOn och Kunden och utgör en del av Avtalet mellan Parterna avseende ClearOns tillhandahållande av kampanjproduktionstjänster.

1. BAKGRUND

- 1.1. Parterna har ingått ett avtal innebärandes att ClearOn ska tillhandahålla Kunden kampanjproduktionstjänster inklusive att ClearOn ska möjliggöra distribution och clearing av digitala värdebärare i form av digitala värdekuponger.
- 1.2. Inom åtagandena som följer av Avtalet kan ClearOn komma att behandla personuppgifter samt annan information på Kundens vägnar.
- 1.3. Med anledning av ovanstående har Parterna ingått detta Personuppgiftsbiträdesavtal på nedanstående villkor för att reglera förutsättningarna för ClearOns behandling av, och tillgång till, personuppgifter tillhöriga Kunden i enlighet med Avtalet.
- 1.4. Detta Personuppgiftsbiträdesavtal består av denna bilaga till Avtalet samt *underbilaga 1 – Behandling av personuppgifter*.
- 1.5. Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för Avtalet. ClearOn behandlar enbart personuppgifter å Kundens vägnar och på Kundens instruktioner, i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 1.6. Kunden har innan detta Personuppgiftsbiträdesavtal börjar gälla tagit del av en offert angående ClearOns tjänster ("**Offerten**") eller ett samarbetsavtal ("**Samarbetsavtalet**"). Offerten eller Samarbetsavtalet samt ClearOns Allmänna Försäljningsvillkor, SLA, prisbilaga och detta Personuppgiftsbiträdesavtal utgör gemensamt, tillsammans med eventuella särskilda försäljningsvillkor, Kundens avtal med ClearOn rörande ClearOns kampanjproduktionstjänster.

2. DEFINITIONER

Om inte omständigheterna tydligt utvisar annat ska definition som används i detta Personuppgiftsbiträdesavtal (och som inte är definierade häri) ha motsvarande definition som följer av Avtalet och vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning, innefattande men inte begränsat till Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 ("**Dataskyddsförordningen**") samt behörig tillsynsmyndighets ("**Tillsynsmyndighet**") bindande beslut, föreskrifter och allmänna råd.

3. ALLMÄNNA SKYLDIGHETER

- 3.1. I egenskap av personuppgiftsbiträde ansvarar ClearOn för att utföra den behandling av personuppgifter åt Kunden som framgår i detta Personuppgiftsbiträdesavtal och de av Kunden givna instruktionerna samt vid var till gällande personuppgiftslagstiftning.
- 3.2. ClearOn, inklusive eventuella underleverantörer, ska endast behandla personuppgifter i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner och inte för andra ändamål än dem som ClearOn anlitas för. För undvikande av missförstånd ska detta Personuppgiftsbiträdesavtal, inklusive underbilaga 1, och Avtalet i övrigt anses utgöra Kundens instruktioner till ClearOn avseende ClearOns behandling av personuppgifter.
- 3.3. ClearOn ska underrätta Kunden om ClearOn anser att en instruktion strider mot vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning eller om ClearOn inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 3.4. ClearOn förbinder sig att hantera personuppgifter som behandlas i samband med Avtalet konfidentiellt och inte avslöja sådana personuppgifter för tredje part annat än i enlighet med detta Avtal, såvida inte (i) annat avtalats mellan Parterna, eller (ii) om ClearOn är skyldig att avslöja sådan information enligt tillämplig lag eller ett beslut från domstol eller annan statlig myndighet, såsom Tillsynsmyndigheten.
- 3.5. ClearOn ska, på Kundens skriftliga begäran, bistå Kunden med nödvändig information och skäligen assistans som krävs för att Kunden ska kunna uppfylla sin skyldighet att svara på en begäran om utövande av registrerades rättigheter samt, vid behov, genomförandet av konsekvensbedömningar avseende dataskydd och förhandssamråd med Tillsynsmyndigheten. ClearOns skyldighet enligt denna punkt ska endast gälla i den mån detta är möjligt, i den utsträckning som behandlings art kräver det, samt i den mån och utsträckning detta krävs under Dataskyddförordningen.

4. SÄKERHET M.M.

- 4.1. ClearOn ska vidta och bevara skäliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning för att skydda de personuppgifter ClearOn behandlar å kunds vägnar mot otillåten eller oavsiktlig förstöring, förlust, ändring, spridning eller tillgång. Åtgärderna ska vara anpassade till en nivå som är lämplig med hänsyn till: (i) hur känsliga personuppgifterna är; (ii) behandlingens art, omfattning sammanhang och ändamål; (iii) befintliga tekniska möjligheter; och (iv) kostnaderna för att genomföra åtgärderna.
- 4.2. ClearOn ska följa eventuella beslut från Tillsynsmyndighet avseende de personuppgifter som behandlas för Kundens räkning samt tillåta Tillsynsmyndighet att genomföra tillsyn av den behandling som sker.

4.3. Vid upptäckt av otillåten eller oavsiktlig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande eller åtkomst av personuppgifter som behandlas enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal, ska ClearOn utan onödigt dröjsmål meddela Kunden om detta. ClearOn ska bistå Kunden vid hantering, uppföljning och förhindrande av sådana incidenter. ClearOn ska även bistå Kunden, i den mån det är skäligt, med Kundens förhandssamråd med Tillsynsmyndighet och Kundens konsekvensbedömning som utförs i enlighet med artikel 35 och 36 Dataskyddsförordningen.

4.4. Kunden har rätt att själv eller genom en oberoende tredje part, på Kundens bekostnad, kontrollera att ClearOn uppfyller sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. ClearOn åtar sig att i skälig omfattning assistera Kunden under en sådan kontroll samt tillhandahålla sådan dokumentation som Kunden behöver för att utöva sådan kontroll. I det fall Kunden önskar genomföra en sådan kontroll ska kunden informera ClearOn om detta inom skälig tid i förväg, men senast inom 30 dagar, och samtidigt specificera inspektionens innehåll och omfattning. Kunden ska ersätta ClearOn för skäliga kostnader, inklusive arbetstid, som uppstår i samband med genomförandet av kontroller enligt denna punkt 4.3.

5. BEHÖRIGHET

5.1. Åtkomst till personuppgifter som behandlas enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska begränsas: enbart personal som behöver tillgång till personuppgifter med anledning av utförandet av åtaganden gentemot Kunden ska ha åtkomst till personuppgifterna.

5.2. ClearOn åtar sig att se till att dess anställda och anlitade konsulter följer detta Personuppgiftsbiträdesavtal samt att sådana anställda och konsulter har åtagit sig att iakttä confidentiality.

6. UNDERBITRÄDEN OCH TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR

6.1. ClearOn har rätt att anlita underbiträden inom och utanför EU/EES för fullgörandet av ClearOns åtaganden enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet under förutsättning att:

- (i) ClearOn upprätthåller en aktuell lista över anlitande underbiträden och att Kunden på begäran kan erhålla en korrekt och uppdaterad lista över de underbiträden som ClearOn anlitat samt erhåller kopior på tillhörande underbiträdesavtal; och
- (ii) ClearOn informerar Kunden om sina avsikter att använda eller byta ut ett underbiträde varpå Kunden har trettio (30) dagar att göra invändningar mot en sådan förändring.

- 6.2. Om ClearOn lägger över sina skyldigheter enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet på ett underbiträde, får detta endast ske genom ingående av ett skriftligt underbiträdesavtal med underbiträdet, med villkor avseende dataskydd som motsvarar villkoren i detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden godkänner genom detta Personuppgiftsbiträdesavtal att personuppgifter kan komma att behandlas av de underbiträden som specificeras i underbilaga 1 – Behandling av personuppgifter.
- 6.3. Om ClearOn trots Kundens invändning om att använda eller byta ut ett underbiträde enligt punkt 6.1 ändå vill ersätta eller anlita underbiträdet ska Kunden ha rätt att skriftligen säga upp Avtalet för berörd tjänst inom trettio (30) dagar från ClearOns besked om detta. Om Kunden inte säger upp Avtalet inom denna tidsfrist ska Kunden anses ha godkänt det nya underbiträdet.
- 6.4. ClearOn ska säkerställa att överföringar av Kundens personuppgifter till land utanför EU/EES sker i enlighet med Dataskyddsförordningen och eventuell annan tillämplig dataskyddslagstiftning. ClearOn har rätt att ingå standardiserade dataskyddsbestämmelser som till exempel kommissionens standardavtalsklausuler med underbiträden för Kundens räkning.
- 6.5. Om underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om behandling enligt ett underbiträdesavtal ska ClearOn förbli fullt ansvarig gentemot Kunden för underbiträdets uppfyllande av sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 6.6. Kunden har rätt att kräva att ClearOn kontrollerar att dennes underbiträden uppfyller kraven i tillämplig dataskyddslagstiftning, eller bistår Kunden i sådan kontroll.

7. BEGÄRAN OM INFORMATION

- 7.1. I de fall en registrerad eller annan tredje man begär information från ClearOn avseende behandling av personuppgifter under detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska ClearOn hänvisa sådan registrerad eller annan tredje man till Kunden. ClearOn får inte lämna ut information utan uttrycklig instruktion från Kunden.
- 7.2. Om myndighet begär ut uppgifter som följer av punkt 7.1 ska ClearOn utan oskäligt dröjsmål meddela Kunden om sådan begäran och ClearOn och Kunden ska i samråd komma överens om lämpligt tillvägagångssätt. ClearOn har inte rätt att företräda Kunden eller agera för Kundens räkning vid sådana förfrågningar. ClearOn ska ha rätt till skälig ersättning vid sådant begärt samarbete som hänför sig specifikt till behandlingen av Kundens personuppgifter och som inte är en följd av att ClearOn brutit mot sina åtaganden enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

8. ANSVAR

- 8.1.** ClearOn ansvar gentemot Kunden avseende behandling av personuppgifter omfattar direkt skada som åsamkats de registrerade till följd av sådan behandling av personuppgifter som uppenbart står i strid med ClearOns skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen, detta Personuppgiftsbiträdesavtal och skriftliga instruktioner från Kunden. ClearOns totala skadeståndsansvar under detta Personuppgiftsbiträdesavtal är begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om högst hundra procent (100 %) av den totala avtalssumman per år.
- 8.2.** Kunden ska hålla ClearOn skadelös för det fall ClearOn skulle bli skadeståndsskyldigt gentemot tredje man på grund av skada orsakad av Kunden.
- 8.3.** Parts ansvar för andra typer av skador än de som uttryckligen regleras i denna punkt 8 regleras uteslutande i Avtalet.

9. ÄNDRINGAR

- 9.1.** Om tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive Dataskyddsförordningen, ändras under tiden för detta Avtal, eller om det utfärdas riktlinjer, beslut eller föreskrifter kring tillämpningen av densamma, som föranleder att detta Personuppgiftsbiträdesavtal inte uppfyller de krav som ställs på ett personuppgiftsbiträdesavtal, ska detta Personuppgiftsbiträdesavtal ändras för att tillgodose sådana nya eller tillkommande krav. Sker sådan ändring träder den i kraft den dag ClearOn meddelar Kunden att ändringen ska träda i kraft, dock tidigast fem (5) arbetsdagar efter översänt ändringsmeddelande till Kunden.
- 9.2.** Ändringar av och tillägg till detta Avtal, som inte sker med stöd av punkt 9.1 ovan, ska för att vara bindande upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av Parterna.

10. UPPHÖRANDE

- 10.1.** Detta Avtal träder i kraft den dag Avtalet undertecknats av båda Parter och gäller tills ClearOns behandling av personuppgifter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal upphör eller ersätts av ett annat personuppgiftsbiträdesavtal.
- 10.2.** Vid detta Avtals upphörande ska ClearOn återlämna alla personuppgifter till Kunden på sätt Kunden meddelar alternativt, om Kunden meddelar så skriftligen, förstöra alla uppgifter som har anknytning till Avtalet.
- 10.3.** Efter detta Avtals upphörande äger ClearOn inte spara några personuppgifter tillhöriga Kunden och så snart ClearOn uppfyllt vad som följer av punkt 10.1 ovan upphör ClearOns rätt att behandla eller på annat sätt använda personuppgifter tillhöriga Kunden.

- 10.4.** Bestämmelser i detta Personuppgiftsbiträdesavtal som till sin natur är avsedda att fortsätta tillämpas efter Avtalets upphörande, inkluderande men inte begränsat till punkten 8 (Ansvar), ska fortsätta att äga giltighet efter att Personuppgiftsavtalet upphört.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Tillämplig lag och var tvist ska lösas framgår av Avtalet.

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav Parterna har tagit var sitt.

ClearOn AB

Kunden

Ort, datum: Stockholm, 20xx-xx-xx

Ort, datum: 20xx-xx-xx

Namn:

Titel:

Namn:

Titel:

UNDERBILAGA 2.A – BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Denna underbilaga gäller för personuppgifter som behandlas av ClearOn

1. PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

Telefonnummer och/eller mejladress.

2. KATEGORIER AV REGISTRERADE

Kundens kunder som, genom att ta del av en av Kunden anordnad kampanj, delar med sig av sitt mobilnummer eller sin mejladress.

3. BESKRIVNING AV PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN OCH DESS ÄNDAMÅL

Genom den av Kunden anordnade kampanjen samlas den registrerades personuppgifter in för att användas av ClearOn för att skicka ut en av Kunden, genom ClearOns tjänst, framtagna kupong eller annan värdebärare till den registrerade via mobil eller mejl.

4. BEHANDLINGS- OCH LAGRINGSTID

Utskick av kuponger sker under den tid som Kunden har en pågående kampanj. Personuppgifterna lagras i nio (9) månader efter den senast avslutade kampanjen en registrerad deltog i, varefter uppgifterna automatiskt gallras.

5. VART BEHANDLINGEN SKER

All personuppgiftsbehandling sker hos ClearOn eller hos ClearOns underbiträden. Kupongsupport, det huvudsakliga systemet för utformandet av digitala kuponger körs på servrar i Tyskland där Kundens uppgifter huvudsakligen lagras.

6. UNDERBITRÄDEN

ClearOn har rätt att anlita underbiträden inom och utanför EU/EES för att tillhandahålla sina tjänster. ClearOn använder följande av Kunden på förhand godkända underbiträden:

- FPH Management AB;
 - genererar digitala kuponger genom systemet Kupongsupport.
- Link Mobility AB
 - distribuerar digitala kuponger via SMS.
- Mailgun
 - distribuerar digitala kuponger via e-mail

7. SÄKERHETSÅTGÄRDER

- **Behörighetsstyrning:**

Behörighetsstyrning sker så att endast behörig personal hos ClearOn eller dess underleverantörer har tillgång till information i systemen. Tjänsterna är så utformade att ClearOns personal eller underleverantörer normalt sett aldrig tar del av kunders personuppgifter. Detta görs enbart vid ev. felsökning/reklamationer.

- **Informationssäkerhet:**

Vi krypterar inte databaserna däremot sker all kommunikation över Hypertext Transfer Protocol Secure ("**HTTPS**"), dvs säkra/krypterade transaktioner.

- **Autentisering:**

Den personal som arbetar med tjänsten har personliga användarkonton för åtkomst. Autentisering sker med två faktorer, personliga lösenord i kombination med engångskoder.

- **Åtkomstkontroll:**

Åtkomsträttigheter styrs på individnivå så att varje systemadministratör ges den behörighet som behövs för arbetsuppgifterna, men inte därutöver.

- **Nätverkssäkerhet:**

All kommunikation inom tjänsten och mellan kunder, administratörer och tjänsten sker krypterat, med vedertagen standardteknik (HTTPS). All kommunikation filtreras genom brandväggar så att endast behörig (avsedd) trafik tillåts passera

- **Serversäkerhet:**

Servrar som används för tjänsten finns i skyddade datahallar tillhandhållna av ClearOns underleverantörer.

- **Skydd mot skadlig kod och otillförlitliga program:**

Servrar och datatrafik inom tjänsten skyddas med uppdaterade program mot skadlig kod (antivirus). Program utvecklande i tjänsten genom kvalitetstester innan de tas i produktion. De kontrolleras även av behörighetsstyrd programvara för versionshantering.

- **Säkerhetskopior av Kundens personuppgifter:**

Säkerhetskopior av lagrad information tas varje dygn.

8. ÖVRIGT

Om ClearOn vill ange något ytterligare finns utrymme att göra detta nedan.

【**】

9. SÄRSKILDA INSTRUKTIONER TILL CLEARON

Ifylles av Kunden.

【**】

UNDERBILAGA 2.B – BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Denna underbilaga gäller då ClearOn:s hantering av personuppgifter avviker från standard.

1. PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

[=].

2. KATEGORIER AV REGISTRERADE

Kundens kunder som, genom att ta del av en av Kunden anordnad kampanj, delar med sig av sitt mobilnummer eller sin mejladress.

3. BESKRIVNING AV PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN OCH DESS ÄNDAMÅL

Genom den av Kunden anordnade kampanjen samlas den registrerades personuppgifter in för att användas av ClearOn för att skicka ut en av Kunden, genom ClearOns tjänst, framtagna kupong eller annan värdebärare till den registrerade via mobil eller mejl.

4. BEHANDLINGS- OCH LAGRINGSTID

Utskick av kuponger sker under den tid som Kunden har en pågående kampanj. Personuppgifterna lagras i nio (9) månader efter den senast avslutade kampanjen en registrerad deltog i, varefter uppgifterna automatiskt gallras.

5. VART BEHANDLINGEN SKER

All personuppgiftsbehandling sker hos ClearOn eller hos ClearOns underbiträden. Kupongsupport, det huvudsakliga systemet för utformandet av digitala kuponger körs på servrar i Tyskland där Kundens uppgifter huvudsakligen lagras.

6. UNDERBITRÄDEN

ClearOn har rätt att anlita underbiträden inom och utanför EU/EES för att tillhandahålla sina tjänster. ClearOn använder följande av Kunden på förhand godkända underbiträden:

- FPH Management AB;
 - genererar digitala kuponger genom systemet Kupongsupport.
 - Wildbit LLC, underbiträde till FPH Management AB som distribuerar digitala kuponger via e-mail.
- Link Mobility AB
 - distribuerar digitala kuponger via SMS.

7. SÄKERHETSÅTGÄRDER

- **Behörighetsstyrning:**

Behörighetsstyrning sker så att endast behörig personal hos ClearOn eller dess underleverantörer har tillgång till information i systemen. Tjänsterna är så utformade att ClearOns personal eller underleverantörer normalt sett aldrig tar del av kunders personuppgifter. Detta görs enbart vid ev. felsökning/reklamationer.

- **Informationssäkerhet:**

Vi krypterar inte databaserna däremot sker all kommunikation över Hypertext Transfer Protocol Secure ("**HTTPS**"), dvs säkra/krypterade transaktioner.

- **Autentisering:**

Den personal som arbetar med tjänsten har personliga användarkonton för åtkomst. Autentisering sker med två faktorer, personliga lösenord i kombination med engångskoder.

- **Åtkomstkontroll:**

Åtkomsträttigheter styrs på individnivå så att varje systemadministratör ges den behörighet som behövs för arbetsuppgifterna, men inte därutöver.

- **Nätverkssäkerhet:**

All kommunikation inom tjänsten och mellan kunder, administratörer och tjänsten sker krypterat, med vedertagen standardteknik (HTTPS). All kommunikation filtreras genom brandväggar så att endast behörig (avsedd) trafik tillåts passera

- **Serversäkerhet:**

Serverar som används för tjänsten finns i skyddade datahallar tillhandhållna av ClearOns underleverantörer.

- **Skydd mot skadlig kod och otillförlitliga program:**

Serverar och datatrafik inom tjänsten skyddas med uppdaterade program mot skadlig kod (antivirus). Program utvecklande i tjänsten genom kvalitetstester innan de tas i produktion. De kontrolleras även av behörighetsstyrd programvara för versionshantering.

- **Säkerhetskopior av Kundens personuppgifter:**

Säkerhetskopior av lagrad information tas varje dygn.